

## RODO.2 Oświadczenie Medic House dotyczące Prywatności

### Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako **Medic House Sp. z o.o.** w świetle przepisów jesteśmy **administratorem** Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe uzyskane przy pierwszym kontakcie oraz w trakcie wykonywania usług dla Państwa wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonywania łączącej nas umowy słownej**, w tym zapewniania poprawnej jakości usług, umawiania i odwoływania wizyt, informowania o nagłych zmianach w grafiku przyjęć mogących mieć wpływ na Państwa wizyty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO).
- 2) **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, np.:

- a) przechowywanie dokumentacji medycznej (podstawa prawna: art. 29 Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta)
- b) wystawianie i przechowywanie paragonów, faktur oraz dokumentów księgowych;
- c) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- a) przez czas wykonania obowiązków, np. umawianie na wizyty, wystawianie faktur (postawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO);
- b) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. dokumentacja medyczna (postawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO);
- c) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO).

- 3) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług - przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO)

- 4) **wsparcia obsługi**, w tym poprzez informowanie o zmianach w grafiku i sytuacjach awaryjnych,

dostosowanie obsługi w oparciu o dotychczas złożone reklamacje – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO)

### Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy (zarezerwowania wizyty) wymagamy podania przez Państwa: imienia, nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego. Dodatkowo możemy prosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeżeli ich nie otrzymamy nie będziemy mogli np. wysłać potwierdzenia wizyty e-mail).

W trakcie świadczenia usług wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych niezbędnych do identyfikacji (imię, nazwisko, adres, PESEL) i danych o stanie zdrowia oraz udzielonych świadczeniach. Powyższe dane są **dokumentacją medyczną** w rozumieniu ustawy prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

### Jak zabezpieczamy Państwa dane?

1. Wersja papierowa danych wrażliwych jest przekazywana Państwu w terminie 7 dni od otrzymania jej przez Medic House od innego podmiotu (np. laboratorium). W przypadku przekroczenia tego terminu dane te są archiwizowane w systemie informatycznym, a ich papierowa wersja jest niszczone.
2. Dane wrażliwe są przechowywane w systemie informatycznym zabezpieczonym w następujący sposób:

- a) dostęp do danych zabezpieczony jest loginem i hasłem;
- b) dostęp do danych mają tylko aktualnie zatrudnieni pracownicy Medic House;
- c) dostęp do danych jest ograniczony tylko do danych niezbędnych pracownikowi w danym momencie;
- d) komunikacja z systemem odbywa się wyłącznie za pomocą protokołu HTTPS (szyfrowana wersja protokołu HTTP);
- e) serwerownia jest zlokalizowana w budynku z monitoringiem CCTV i ochroną fizyczną. Wyposażona jest w zaawansowane systemy alarmowe i przeciwpożarowe;
- f) wszystkie dane przechowywane na serwerach są poddawane tworzeniu kopii bezpieczeństwa kilka razy dziennie.

## Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a) podmiotom obsługującym i utrzymującym nasz system informatyczny niezbędnym do przechowywania dokumentacji medycznej;
  - b) laboratoriom badawczym wykonującym badania zlecone przez Państwa.
- 2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
  - b) podmiotom świadczącym działalność pocztową lub kurierską;
  - c) podmiotom świadczącym usługi finansowe – na Państwa wniosek;
  - c) sądom i organom państwowym – na podstawie wyroku sądu lub innej wiążącej podstawy prawnej.

## Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unie Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

## Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- 2) **usunięcie danych** przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) **ograniczenia przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie – stosownie do złożonego wniosku);
- 4) **dostęp do danych** (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz kopię danych);
- 5) **Przeniesienie danych do niego administratora** danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w placówce Medic House. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać zależy będzie np. od podstawy prawnej

wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz celu ich przetwarzania.

## Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeżeli podstawą prawną wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (np. dokumentacja medyczna)
- lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, świadczenia usługi, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwić np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby akcji informacyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## Skarga

Mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe: Medic House Sp. z o.o., ul. Biały Kamień 7, 02-593 Warszawa.

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania danych osobowych w Medic House znajdują się na stronie [www.medichouse.pl/polityka-prywatnosci](http://www.medichouse.pl/polityka-prywatnosci).